

Listino prezzi
+pricelist / 09.
2014

LAMINAM[®]
POLAND

LAMINAM[®]

	laminam 3	laminam 3+	laminam 5	laminam 7	laminam 3+3	laminam 5+3
formati/ sizes /	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*
prodotti/ products						
Andy						
Carbone	150,00	168,00	-	-	-	-
Ghiaccio	150,00	168,00	-	-	-	-
Perla	150,00	168,00	-	-	-	-
Blend						
Avorio	88,00	106,00	126,00	194,00	214,00	220,00
Grigio	88,00	106,00	126,00	194,00	214,00	220,00
Nero	88,00	106,00	126,00	194,00	214,00	220,00
Noce	88,00	106,00	126,00	194,00	214,00	220,00
Collection						
Abete	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Arancio	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Avorio	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Bianco	140,00	158,00	174,00	298,00	318,00	324,00
Cielo	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Crusca	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Corallo	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Edera	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Fumo	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Lapis	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Moro	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Nero	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Nero Intenso	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Neve	86,00	104,00	134,00	190,00	210,00	230,00
Notte	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Orzo	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Perla	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Tortora	86,00	104,00	124,00	190,00	210,00	216,00
Uva	86,00	104,00	-	190,00	210,00	-
Collection Lucidato						
Avorio Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Bianco Lucidato	-	-	270,00 212	-	-	360,00 314
Crusca Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Fumo Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Neve Lucidato	-	-	230,00 188	-	-	320,00 289
Perla Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Nero Intenso Lucidato	-	-	212,00	-	-	314,00

*Lastra formato "uscita forno" quindi non rifilata / Untrimmed end product

	laminam 3	laminam 3+	laminam 5	laminam 7	laminam 3+3	laminam 5+3
formati/ sizes /	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*
prodotti/ products						
Filo						
Argento	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Brina	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Bronzo	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Ghisa	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Mercurio	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Oro	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Pece	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Rame	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Rubino	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Filo romantico						
Argento	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Bronzo	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Ghisa	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Oro	140,00	158,00	-	298,00	318,00	-
Fokos						
Piombo	106,00	124,00	140,00	202,00	226,00	230,00
Rena	106,00	124,00	140,00	202,00	226,00	230,00
Roccia	106,00	124,00	140,00	202,00	226,00	230,00
Sale	106,00	124,00	140,00	202,00	226,00	230,00
Terra	106,00	124,00	140,00	202,00	226,00	230,00
I metalli						
Plumbeo Ossidato	144,00 ^{NEW}	162,00 ^{NEW}	-	286,00	-	-
Plutonio Ossidato	144,00 ^{NEW}	162,00 ^{NEW}	-	286,00	-	-
Ferro Ossidato	144,00 ^{NEW}	162,00 ^{NEW}	-	-	-	-
Madreperla Ossidato	144,00 ^{NEW}	162,00 ^{NEW}	-	-	-	-
I naturali_Pietre						
Arenaria Fossile	-	-	144,00	-	-	-
Basalto Vena Chiara	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Basalto Vena Scura	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Ossidiana Vena Chiara	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Ossidiana Vena Grigia	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Ossidiana Vena Scura	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Pietra di Savoia Grigia	108,00	126,00	144,00	204,00	228,00	234,00
Pietra di Savoia Antracite	108,00 ^{NEW}	126,00 ^{NEW}	144,00 ^{NEW}	-	-	-
Pietra di Savoia Perla	108,00 ^{NEW}	126,00 ^{NEW}	144,00 ^{NEW}	-	-	-
Nero Ardesia	-	-	130,00	-	-	222,00

*Lastra formato "uscita forno" quindi non rifilata / Untrimmed end product

					laminam	09.2014 listino prezzi +pricelist €/m²
	laminam 3	laminam 3+	laminam 5	laminam 7	laminam 3+3	laminam 5+3
formati/ sizes /	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*
prodotti/ products						
I naturali_Marmi						
Bianco Statuario	-	-	168,00	-	-	272,00
Bianco Statuario Lucidato	-	-	240,00 212	-	-	330,00 314
Bianco Statuario Levigato	-	-	228,00 212	-	-	318,00 314
Crema Marfil	90,00	108,00	130,00	198,00	218,00	222,00
Marfil Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Marfil Levigato	-	-	208,00 188	-	-	298,00 289
Marfil Spazzolato	-	-	144,00 NEW	-	-	-
Travertino Avorio	90,00	108,00	-	198,00	218,00	-
Travertino Romano	-	-	144,00	-	-	-
Travertino Romano Lucidato	-	-	220,00 188	-	-	310,00 289
Travertino Romano Levigato	-	-	208,00 188	-	-	298,00 289
Travertino Navona	-	-	144,00	-	-	-
Calacatta Oro Lucidato**	-	-	240,00 212	-	-	-
Emperador Marrone Spazzolato	-	-	144,00 NEW	-	-	-
Emperador Grigio Spazzolato	-	-	144,00 NEW	-	-	-
I naturali_Gemme						
Onice Bianco Lucidato	-	-	260,00 212	-	-	-
Onice Cognac Lucidato	-	-	240,00 188	-	-	-
Onice Glicine Lucidato	-	-	240,00 188	-	-	-
Onice Blu Lucidato	-	-	240,00 188	-	-	-
Onice Miele Lucidato	-	-	240,00 188	-	-	-
Onice Perla Lucidato	-	-	240,00 188	-	-	-
Kauri						
Bianco	-	-	144,00	-	-	234,00
Beige	-	-	144,00	-	-	-
Grigio	-	-	144,00	-	-	-
Moro	-	-	144,00	-	-	234,00
Linfa						
Canapa	102,00	120,00	-	222,00	242,00	-
Cenere	102,00	120,00	-	222,00	242,00	-
Cocco	102,00	120,00	-	222,00	242,00	-
Corteccia	102,00	120,00	-	222,00	242,00	-
Cotone	102,00	120,00	-	222,00	242,00	-
Opificio Mediceo						
Pietra Paesina			202,00			

*Lastra formato "uscita forno" quindi non rifilata / Untrimmed end product

** L'eventuale selezione delle texture per la composizione di posa a macchia aperta comporta un aumento del 20% al mq sul prezzo netto /
A 20% increase will be applied to the sqm net price if textures are selected for the open book laying scheme.

	laminam 3	laminam 3+	laminam 5	laminam 7	laminam 3+3	laminam 5+3
formati/ sizes /	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*	1000x3000mm/ 39.4"x118.1" / full size*
prodotti/ products						
✓ Oxide Nero Intenso	-	130,00	-	242,00		
Oxide						
Avorio	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Bianco	140,00	158,00	186,00	298,00	318,00	324,00
Grigio	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Moro	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Moro Matt	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Nero	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Perla	112,00	130,00	158,00	242,00	262,00	266,00
Tredi						
Basalto	90,00	108,00	130,00 ^{NEW}	198,00	218,00	-
Carbonio	90,00	108,00	130,00 ^{NEW}	198,00	218,00	-
Zinco	90,00	108,00	130,00 ^{NEW}	198,00	218,00	-
✓ Econ						
Econ cement		88,00				
Econ stone		88,00				
Econ beton		88,00				
Econ wood		88,00				
✓ Second choice - tiles 3000x1000						
all colours beside Collection / Oxide - Bianco		74,00	83,00			
Collection / Oxide - Bianco		83,00	83,00			
Lucidato/Levigato (polerowany/szlifowany)			128,00			
✓ Standard choice - tiles 3000x1000 / 1000x1000						
all colours		88,00	92,00			
Lucidato/Levigato (polerowany/szlifowany)			160,00			

✓ - materiali prodotti esclusivamente per Interstone

*Lastra formato "uscita forno" quindi non rifilata / Untrimmed end product

altri formati / other sizes: 1000x1000mm/ 333x3000mm

formati/ sizes /	laminam 5 1000x1000mm/ 39.4" x 39.4"	laminam 5 333x3000mm/ 13.1"x118.1" /
prodotti/ products		
Blend		
Avorio	136,00	-
Grigio	136,00	-
Nero	136,00	-
Noce	136,00	-
Collection		
Avorio	134,00	-
Bianco	184,00	-
Crusca	134,00	-
Fumo	134,00	-
Moro	134,00	-
Nero	134,00	-
Nero Intenso	168,00	-
Neve	144,00	-
Perla	134,00	-
Tortora	134,00	-
Fokos		
Piombo	150,00	-
Rena	150,00	-
Roccia	150,00	-
Sale	150,00	-
Terra	150,00	-
I naturali_Pietre		
Arenaria Fossile	154,00	-
Basalto Vena Chiara	140,00	-
Basalto Vena Scura	140,00	-
Ossidiana Vena Chiara	140,00	-
Ossidiana Vena Grigia	140,00	-
Ossidiana Vena Scura	140,00	-
Pietra di Savoia Grigia	154,00	-
Pietra di Savoia Antracite	154,00 ^{NEW}	-
Pietra di Savoia Perla	154,00 ^{NEW}	-
I naturali_Marmi		
Bianco Statuario	178,00	-
Crema Marfil	140,00	-
Marfil Spazzolato	154,00 ^{NEW}	-
Travertino Romano	154,00	-
Travertino Navona	154,00	-
Emperador Marrone Spazzolato	154,00 ^{NEW}	-
Emperador Grigio Spazzolato	154,00 ^{NEW}	-

formati/ sizes /	laminam 5 1000x1000mm/ 39.4" x 39.4"	laminam 5 333x3000mm/ 13.1"x118.1" /
prodotti/ products		
Kauri		
Bianco	-	144,00
Beige	-	144,00
Grigio	-	144,00
Moro	-	144,00
Oxide		
Avorio	168,00	-
Bianco	196,00	-
Grigio	168,00	-
Moro	168,00	-
Moro Matt	168,00	-
Nero	168,00	-
Perla	168,00	-
Tredi		
Basalto	140,00 ^{NEW}	-
Carbonio	140,00 ^{NEW}	-
Zinco	140,00 ^{NEW}	-

ordine minimo / minimum order

dimensione/ dimension /	laminam 3 mq/sqm	laminam 3+ mq/sqm	laminam 5 mq/sqm	laminam 7 mq/sqm	laminam 3+3 mq/sqm	laminam 5+3 mq/sqm
1000x3000mm / 39.4"x118.1" /	15	15	15	30	30	48
full size	60	60	39	30	30	48
1000x1000mm / 39.4"x39.4" /	-	-	6	-	-	-
333x3000mm / 13.1"x118.1" /	-	-	15	-	-	-

Le lastre Laminam nei formati modulari 1000x3000 e 333x3000 vengono imballate in appositi vassoi di legno, sovrapponibili tra loro e provvisti di marchio FAO. Il prezzo netto di ogni vassoio è di 50 €. Le lastre Laminam nei formati modulari FULL SIZE vengono imballate sia singolarmente che nella modalità TWIN BED (doppio) in appositi vassoi di legno, sovrapponibili tra loro e provvisti di marchio FAO. Il prezzo netto di ogni vassoio singolo è di 50 €. Il prezzo netto di ogni vassoio TWIN BED è di 80 €. / Laminam slabs in 1000x3000 and 333x3000 sizes are packed in special stackable wooden crates with FAO mark. The net price of each crate is € 50. Laminam slabs in FULL SIZE are packed in special stackable wooden crates with FAO mark. The net price of each crate is € 50. The net price of each TWIN BED crate is € 80. /

imballi e confezioni / packing and packages

formati / mm sizes / mm	pz x scatola / pcs per box /	mq x scatola / sqm per box /	kg x scatola / kg per box /	scatole x pallet / boxes per pallet /	pz x pallet / pcs per pallet /	mq x pallet / sqm per pallet /	kg x pallet ****/ kg per pallet ****/	dim. pallet completo / mm total pallet size / inch
laminam 3								
1000x3000	-	-	-	-	20	60	539****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	20	60	578****	1190x3230x260h** 46"x127"x10.2h
twin bed	-	-	-	-	40	120	1123****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"
Laminam 3+								
1000x3000	-	-	-	-	20	60	566****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	20	60	611****	1190x3230x260h** 46"x127"x10.2h
twin bed	-	-	-	-	40	120	1171****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"
Laminam 5								
1000x3000	-	-	-	-	13	39	602****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	13	39	650****	1190x3230x260h** 46"x127"x10.2h
twin bed	-	-	-	-	26	78	1360****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"
1000x1000	2	2	28,4	25	50	50	740****	1150x1150x620h*** 45.3"x45.3"x24.4h"
333x3000	-	-	-	-	39	39	602****	1150X3200X260h** 45.3"x126"x10.2h"
Laminam 7								
1000x3000	-	-	-	-	10	30	558****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	10	30	590****	1190x3230x260h** 46"x127"x10.2h"
twin bed	-	-	-	-	20	60	1147****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"
Laminam 3+3								
1000x3000	-	-	-	-	10	30	558****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	10	30	590****	1190x3230x260h** 46"x127"x10.2h
twin bed	-	-	-	-	20	60	1147****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"
Laminam 5+3								
1000x3000	-	-	-	-	8	24	610****	1150x3120x260h** 45.3"x122"x10.2h"
full size	-	-	-	-	8	24	640****	1190x3230x260h** 46"x127x"x10.2h
twin bed	-	-	-	-	16	48	1260****	3220x2280x280h** 126.8"x89.8"x11h"

** Vassoio di legno FAO / FAO wooden crate (suitable for overlapping)

*** Pallet FAO sovrapponibili / FAO Pallet (suitable for overlapping)

**** Il peso si riferisce al vassoio in legno completo di coperchio / The weight refers to wooden crate including upper covering

***** I valori medi espressi considerano l'imballaggio di legno in condizioni standard di umidità / The mentioned average values take into account wooden packaging in standard humidity conditions

condizioni generali di vendita / terms and conditions of sale

ARTICOLO 1 - NORMATIVA CONTRATTUALE

1.1 Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita tra te parti. Eventuali condizioni generali dell'acquirente non troveranno applicazione ai rapporti anche futuri tra le parti se non espressamente accettate per iscritto; in tal caso però, salvo deroga scritta, non escluderanno efficacia delle presenti condizioni generali, con le quali dovranno essere coordinate. **1.2** Il riferimento ad eventuali termini commerciali (Franco Fabbrica, FOB, CIF, ecc.) si intenderà fatto dagli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore al momento della conclusione del contratto. **1.3** Per i prodotti destinati al mercato estero, tutti i contratti di vendita tra le parti, nonché le presenti condizioni generali, saranno disciplinati dalla legge italiana in vigore al momento della conclusione del contratto e, solo in via subordinata per quanto eventualmente non previsto dalla legge italiana, essi saranno disciplinati dalle disposizioni della Convenzione di Roma del 1980 (Roma I), come modificata ed approvata dal Regolamento CE n. 593/2008 del Parlamento e del Consiglio UE del 17/06/2008; le eventuali deroghe o richiami delle parti a specifici articoli della legge italiana non implicano un'esclusione dell'applicazione delle succitate leggi uniformi per quanto compatibili con la disciplina contrattuale. **1.4** L'adesione alle presenti condizioni generali, nonché tutti i contratti ed i comportamenti successivi delle parti dalle stesse regolati, salva diversa espressa pattuizione scritta non implicano il conferimento all'acquirente di esclusiva alcuna né l'instaurazione di rapporti di concessione, commissione o mandato, con o senza rappresentanza, come non conferiscono all'acquirente stesso il diritto ad utilizzare in qualunque forma i marchi od i segni distintivi del venditore.

ARTICOLO 2 - FORMAZIONE ED OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio del venditore non sono per lui impegnative fino a quando non siano confermate dal venditore stesso. **2.2** L'invio delle presenti condizioni generali non implica di per sé accettazione di eventuali offerte, nell'ambito di trattative in corso; esse tuttavia sostituiscono ed annullano quelle in precedenza proposte da una delle parti. **2.3** L'invio da parte del venditore di listini prezzi o di materiale descrittivo dei prodotti non recante espressamente la dizione "offerta", od altra equivalente, non può essere considerato proposta. Le dizioni "senza impegno", "salvo disponibilità" ed altre analoghe, opposte dal venditore ad un'offerta non vincolano il venditore ai termini dell'offerta anche in caso di accettazione dell'offerta stessa da parte del compratore, salvo successiva conferma scritta od esecuzione conforme da parte del venditore medesimo. L'offerta del venditore si considera ferma o è irrevocabile soltanto se viene dallo stesso qualificato tale per iscritto ed è in lei specificata un termine di validità della clausola. **2.4** L'accettazione di un contratto da parte del compratore, comunque effettuata, comporta la sua adesione alle presenti condizioni generali. Nel caso in cui il venditore abbia emesso, anche successivamente alla conclusione del contratto, una conferma d'ordine, si presume che i termini del contratto corrispondano a quelli della conferma d'ordine, salvo che il compratore non ne rilevi per iscritto le differenze, immediatamente e comunque entro il termine perentorio ed essenziale di 8 giorni decorrenti dal ricevimento della conferma d'ordine stessa. **2.5** L'accettazione senza espressa riserva da parte del compratore di prodotti non conformi per tipo o quantità inviati a condizioni diverse da quelle contenute nella richiesta del compratore implica accettazione, da parte di quest'ultimo, della fornitura e delle condizioni proposte dal venditore. Le suddette riserve (anche se formulate sotto forma di precisazioni o rettifiche delle condizioni di fornitura) non avranno efficacia se non saranno formulate dal compratore per iscritto, immediatamente e comunque entro il termine perentorio ed essenziale di 8 giorni decorrenti dal ricevimento della merce. **2.6** Il contratto è in ogni caso sottoposto alla condizione dell'integrale approvazione da parte della compagnia di factoring o di assicurazione crediti cui si rivolge il venditore. Nel caso in cui la suddetta compagnia accetti di coprire il rischio del credito commerciale per una parte soltanto dell'ordine, il contratto sarà ridotto a quella sola parte dell'ordine che è stata coperta. **2.7** Tutte le registrazioni o trascrizioni richieste per dare piena efficacia ai contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali, o da una loro clausola, dovranno essere effettuate dall'acquirente a proprie cure e spese, siano esse richieste dalla legge italiana, dallo stato del contraente o dal paese di destinazione della merce.

ARTICOLO 3 - CAMPIONI

3.1 I pesi, le dimensioni, le capacità, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi, od altri documenti illustrativi del venditore, così come le caratteristiche dei campioni e modelli da quest'ultimo inviati al compratore, hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo se non nella misura in cui siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta o nell'accettazione scritta del venditore. **3.2** Nel caso in cui l'offerta o l'accettazione del compratore facciano riferimento ad un campione offerto dal venditore, si intende che questo, salvo diversa espressa pattuizione scritta, nella sua fornitura è vincolato alle caratteristiche del campione nei soli limiti indicati al punto 3.1. **3.3** Nel caso in cui il venditore riferisca la sua fornitura ad un campione fornito dal compratore, il venditore stesso sarà responsabile salva diversa pattuizione scritta - della conformità della sua prestazione (nei limiti di cui sopra o punto 3.1.) alle sole caratteristiche apparenti del campione.

ARTICOLO 4 - GARANZIA

4.1 La garanzia per vizi è sempre limitata ai soli difetti dei prodotti conseguenti a difetti di materiale o di costruzione riconducibili al venditore e non si applica nel caso in cui il compratore non provi di avere effettuato un corretto uso, manutenzione e conservazione dei prodotti e di non averli modificati, trasformati o riparati senza il consenso espresso del venditore.

4.2 La garanzia ha una durata limitata a dodici mesi, decorrenti dalla data della consegna, ed è subordinata alla regolare denuncia effettuata dal compratore ai sensi dell'articolo seguente, nonché all'espressa richiesta scritta al venditore di effettuare un intervento in garanzia. In forza della suddetta richiesta il venditore è tenuto (a sua scelta), entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità della contestazione, alternativamente: a) a fornire gratuitamente Franco Fabbrica al compratore prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi o non conformi a quanto pattuito; il venditore può in tal caso esigere, a spese del compratore, la resa dei prodotti difettosi, che diventano di sua proprietà; b) a riparare a proprie spese il prodotto difettoso o modificare quello non conforme al pattuito, eccettuando le suddette operazioni in loco o presso i propri stabilimenti; in tali casi tutti i costi relativi al trasporto dei prodotti dovranno essere sopportati dal compratore; c) a risarcire al compratore i danni, accreditandogli una somma pari al costo della riparazione o modificazione del prodotto stesso presso i propri stabilimenti; d) a dichiarare per iscritto la risoluzione del contratto, offrendo la restituzione del prezzo contro restituzione dei prodotti forniti. Salvo dolo o colpa grave del venditore l'eventuale risarcimento danni al compratore non potrà comunque superare il prezzo di fattura dei prodotti contestati.

4.3 La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità del venditore comunque originata dai prodotti forniti; in particolare il compratore non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. Decorso la durata della garanzia nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti del venditore.

ARTICOLO 5 - RECLAMI

5.1 I reclami relativi a quantità, peso, tara totale, colore, oppure a vizi e difetti di qualità o non conformità che il compratore potrebbe rilevare non appena in possesso della merce, debbono essere effettuati dal compratore entro un breve termine dal momento in cui i prodotti sono pervenuti sul luogo di destinazione, e comunque, a pena di decadenza, non oltre il termine perentorio ed essenziale nell'interesse del venditore di 8 giorni per i prodotti destinati al mercato nazionale e 15 giorni per i prodotti destinati al mercato estero. I vizi, difetti o non conformità occulti (cioè quelli non individuabili in base alla verifica imposta dalla legge e dal punto precedente al compratore) debbono essere denunciati entro un breve termine dalla scoperta e comunque, a pena di decadenza, non oltre il termine perentorio ed essenziale nell'interesse del venditore di 8 giorni per i prodotti destinati al mercato nazionale e 15 giorni per i prodotti destinati al mercato estero, decorrenti dalla data della scoperta. In ogni caso la garanzia per vizi e difetti deve essere esercitata dal compratore, a pena di decadenza entro e non oltre il termine di 12 mesi dalla data della consegna della merce al trasportatore, come risultante dal documento di trasporto; il decorso di detto termine comporterà la prescrizione dell'azione. Tutti i reclami devono essere effettuati nei termini sopra indicati, prima che il materiale sia posto in opera, pena la decadenza del compratore da ogni diritto di garanzia. **5.2** A pena di assoluta inefficacia i reclami debbono essere effettuati mediante lettera raccomandata indirizzata al venditore e devono indicare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate. **5.3** Qualora il reclamo risulti infondato, il compratore sarà tenuto a risarcire al venditore tutte le spese da questi sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie, ecc.); uguale obbligo avrà il compratore se il reclamo risulti solo parzialmente fondato, per una percentuale non superiore al 30 per cento rispetto alle contestazioni originariamente effettuate. **5.4** I reclami riflettenti difetti riscontrati nei pezzi di una fornitura non inficiano la validità della stessa, ma restano limitati ai pezzi risultati difettosi. **5.5** I pezzi riconosciuti non corrispondenti alle condizioni di fornitura vengono accettati di ritorno e sostituiti con ugual numero di pezzi regolari. Gli obblighi del venditore si esauriscono con tale sostituzione. Non sono a suo carico altri oneri, non essendo tenuto il venditore o risarcire danni diretti o indiretti di qualsiasi natura derivanti al compratore dall'impiego a dal mancato impiego del materiale difettoso.

5.6 Non si accettano contestazioni su materiali di II scelta e partite occasionali per ragioni di calibro, differenze di tono e lievi difetti superficiali.

ARTICOLO 6 - NORME TECNICHE E RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

6.1 Premesso che per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti il venditore si attiene alla legislazione e alle norme tecniche in vigore in Italia, il compratore si assume per intero il rischio di un'eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del Paese di destinazione dei prodotti, tenendone indenne il venditore. **6.2** Il venditore è responsabile per danni a persone o cose, originati dai prodotti venduti, solo in caso di sua provata grave negligenza nella fabbricazione dei prodotti stessi; in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione e mancati profitti. **6.3** Fatto salvo quanto sopra previsto, il compratore malleva il venditore per tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originate di prodotti vendutigli e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione; il venditore potrà coinvolgere il compratore - che dal canto suo dovrà prendere tutte le iniziative necessarie per intervenire nel relativo giudizio intrapreso da terzi. **6.4** Il processo di cottura a 1200°C consente di ottenere qualità positive, come resistenza meccanica e resistenza all'attacco chimico, ma è causa di inevitabili, anche se lievi, differenze dimensionali e di tonalità cromatiche. Sono pertanto ammesse ed accettate dall'acquirente eventuali differenze di calibro rispetto al formato nominale indicato sugli imballaggi di fff 2%, con un massimo di 5 mm, per i materiali pressati. (Norme EN 176, 177 e 178, ex norme DIN 18155).

Queste differenze dimensionali, rispetto al formato nominale dichiarato, sono completamente indipendenti dalle tolleranze di calibro e di planarità fra gli elementi di una singola partita, che il compratore non può dichiarare di ignorare e per le quali si rimanda alle norme citate. Le differenze di tonalità cromatiche fanno sì che i colori delle campiture debbano essere considerati puramente indicativi, così come lievi ed eventuali differenze di tono cromatico tra gli elementi di una singola partita devono essere accettati dal compratore, a condizione che non alterino radicalmente l'aspetto generale della superficie piastrellata. **6.5** Le informazioni circa l'adozione di qualità e di formati, le considerazioni di carattere tecnico in merito al montaggio dei materiali ed all'esercizio di impianti ove vengono impiegati i prodotti sono sempre forniti senza alcuna responsabilità in merito. **6.6** I dati tecnici forniti rappresentano medie approssimate, ma attendibili, soggette alle usuali tolleranze previste dalle norme internazionali.

ARTICOLO 7 - CONSEGNA

7.1 Salvo diversa pattuizione scritta, la vendita si intende effettuata Franco Fabbrica: ciò anche ove sia pattuito che la spedizione (o parte di essa) venga curata dal venditore, nel qual caso quest'ultimo agirà come mandatario del compratore, essendo inteso che il trasporto verrà effettuato a spese e rischio di quest'ultimo. **7.2** Qualora il momento della consegna non sia stato espressamente convenuto tra le parti, il venditore dovrà fornire i prodotti entro 180 giorni dalla conclusione del contratto e comunque non prima di 15 giorni dalla ricezione delle eventuali disposizioni di lavorazione, della comunicazione dei dati tecnici necessari per l'appuntamento dei prodotti, nonché degli account o delle lettere di credito eventualmente pattuite. **7.3** In caso di ritardata consegna, l'acquirente potrà annullare la parte dell'ordine non consegnata solo dopo aver comunicato al venditore, mediante

raccomandata con ricevuta di ritorno, tale sua intenzione e dopo avergli accordato 15 giorni lavorativi a partire dal ricevimento di tale comunicazione, entro i quali il venditore potrà consegnare tutti i prodotti specificati nel sollecito e non già consegnati. E' comunque esclusa qualsiasi responsabilità per danni derivanti da ritardo o mancata consegna, totale o parziale. **7.4** Se non diversamente pattuito, la consegna Franco Fabbrica dei prodotti avviene mediante invio di comunicazione scritta (anche via posta elettronica, o fax) al compratore che i prodotti sono a sua disposizione e da quel momento decorrono i termini di pagamento; il compratore avrà 15 giorni di tempo dall'invio di tale comunicazione per provvedere al ritiro: in ogni caso, ed indipendentemente dal ritiro della merce, al venditore è dovuto il prezzo pattuito per la fornitura. **7.5** Ove il compratore non provveda al ritiro dei prodotti nei termini previsti dal paragrafo precedente, dovrà rimborsare al venditore le spese di magazzino, forfettariamente fissate in misura pari allo 0,50 per cento dell'importo della fattura relativa ai prodotti stessi per ogni settimana di ritardo; decorsi 30 giorni il venditore potrà inoltre vendere con qualsiasi mezzo i prodotti per conto del compratore, trattenendo il ricavato a totale o parziale deconto del prezzo dovuto (quali che siano i termini di pagamenti pattuiti) nonché delle spese sostenute, con salvezza di esigere le maggiori somme dovute. **7.6** I termini di consegna, se espressi in numero di giorni, si intendono riferite a giornate lavorative. I termini di consegna decorrono dal giorno in cui l'ordinazione pervenuta al venditore si è perfezionata sotto ogni aspetto. **7.7** Il destinatario delle merci si impegna a comunicare per iscritto a Laminam Spa la mancata consegna della merce presso il luogo di destinazione indicato nel documento di trasporto ovvero la consegna della medesima merce in luogo diverso da quello indicato nel documento di trasporto entro n. 3 gg. successivi alla data prevista di consegna, mediante invio, tramite posta, fax, e-mail o con qualsiasi altro mezzo, di idonea dichiarazione e di copia del documento di trasporto sottoscritto. Successivamente alla ricezione della predetta documentazione, Laminam Spa provvederà alla regolarizzazione delle fatture emesse con applicazione dell'IVA ex DPR n. 600/1973. Resta inteso che il destinatario delle merci si impegna a rendere indenne Laminam Spa per imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, oltre alle spese legali, nel caso di addebiti effettuati dall'Amministrazione finanziaria a suo carico derivanti da tale mancata comunicazione per iscritto. Il destinatario delle merci, preso atto della comunicazione che Laminam Spa richiederà di sottoscrivere al vettore, si impegna altresì a comunicare al vettore stesso ogni cambio o modifica della destinazione della merce. L'inadempimento della predetta obbligazione comporterà l'addebito da parte di Laminam Spa al destinatario delle merci di eventuali imposte, sovrattasse, interessi e sanzioni di qualsiasi genere, nonché degli oneri di natura legale, in caso di rilievi dell'Amministrazione conseguenti a tale mancata comunicazione. **7.8** Gli ordini riguardanti prodotti di Il scelta si intendono accettati nel limite della disponibilità effettiva del magazzino, ovvero nel limite della resa della produzione aziendale.

ARTICOLO 8 - PAGAMENTO

8.1 Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, contestualmente alla consegna, presso la sede del venditore o presso istituto bancario indicato dal venditore: l'emissione di tratte o l'accettazione di effetti pagabili su altre piazze non implicano una deroga a questa clausola. In caso di pagamento mediante lettera di credito, questa dovrà essere aperta entro breve termine dalla conclusione del contratto nella forma più semplice e conforme alle previsioni del contratto, dovrà essere irrevocabile e confermata da primaria banca italiana. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio del venditore non si intendono effettuati finché le relative somme non pervengano al venditore.

8.2 Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento dà al venditore il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. Il venditore ha comunque diritto - a decorrere dalla scadenza del pagamento, senza necessità di messa in mora - agli interessi moratori nella misura del tasso previsto dal D. Lgs. 231/2002 italiano ed all'integrale rifusione delle spese legali e di assistenza, sia stragiudiziale che giudiziale. **8.3** Nel caso di ritardo nel pagamento totale ed anche parziale di una fattura, il Venditore salvi tutti gli altri suoi diritti, avrà facoltà di sospendere le ulteriori consegne, anche se queste fossero dovute in dipendenza di altri contratti, di spiccare tratte per l'ammontare delle fatture scadute, ed anche di pretendere l'immediato e intero pagamento di tutto il materiale ordinato, o di averlo in altro modo garantito. **8.4** Il compratore è tenuto al pagamento integrale anche in caso di contestazione o controversia e non potrà in nessun caso sospendere e ritardare i pagamenti alle scadenze pattuite, pretendere sconti, proroghe, riduzioni, eccipire inadempiimenti, chiedere la risoluzione del contratto, rimborsi e risarcimento danni, prima di aver adempiuto alle proprie obbligazioni, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 del codice civile italiano. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti del venditore.

ARTICOLO 9 - RISERVA DI PROPRIETA'

9.1 Prodotti destinati al mercato nazionale. Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato in tutto o in parte dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di proprietà del venditore sino al momento del completo pagamento del prezzo. **9.2** Prodotti destinati al mercato estero. Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato - in tutto o in parte dopo la consegna, i prodotti consegnati restano di proprietà del venditore sino al momento del completo pagamento del prezzo nella misura permessa dalla legge del Paese dove i prodotti si trovano e, a tal fine, il compratore si impegna a fare quanto necessario per costituire una valida riserva di proprietà nella forma più estesa consentita, o per porre in essere un'analoga forma di garanzia a favore del venditore.

ARTICOLO 10 - FORZA MAGGIORE ED ECCESSIVA ONEROSITA'

10.1 Quando si verifichino incendi, crolli, inondazioni, mancanza di rifornimenti, perturbazione nei trasporti, scioperi, serrate o altri eventi dovuti a casi di forza maggiore, che impediscano o riducano sensibilmente la produzione negli stabilimenti del venditore o blocchino i trasporti fra lo stabilimento del venditore ed il luogo di destinazione dei prodotti, il contraente colpito ha diritto ad una proroga fino a 45 giorni (estensibili a 90 nei casi più gravi) nei termini di consegna o ritiro dei prodotti, purché avvisi tempestivamente per iscritto la controparte dei verificarsi del caso di forza maggiore.

10.2 Trascorsi i termini di cui sopra e permanendo la situazione di forza maggiore, l'altra parte potrà risolvere il contratto, facendone pervenire comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla parte inadempiente. Quest'ultima non avrà in tal caso alcun obbligo al risarcimento del danno.

10.3 Se, per qualsiasi altro motivo imprevedibile ad un imprenditore del settore con normale esperienza, l'esecuzione degli obblighi del venditore sia divenuta - prima della loro esecuzione - eccessivamente onerosa in rapporto alla controprestazione originariamente pattuita, così da modificare il rapporto stesso per più del 20 per cento, il venditore può chiedere una revisione delle condizioni contrattuali e, in mancanza, dichiarare risolto il contratto. In quest'ultimo caso però devono essere risarcite al compratore le spese dal medesimo sostenute in occasione del contratto risolto.

ARTICOLO 11 - CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il compratore non può cedere la sua posizione nel contratto od in singoli rapporti obbligatori da questo derivanti senza l'accettazione scritta dal venditore: anche in tal caso il compratore rimane comunque solidalmente responsabile col cessionario per le obbligazioni cedute.

ARTICOLO 12 - INTERPRETAZIONE; MODIFICHE; CLAUSOLE INVALIDE

12.1 Per l'interpretazione delle presenti condizioni generali fa fede unicamente il testo italiano delle stesse. **12.2** Eventuali allegati o premesse si intendono parte integrante dei contratti cui si riferiscono. Ogni richiamo ai listini prezzi, condizioni generali od altro materiale del venditore si intende riferito ai documenti in vigore al momento del richiamo stesso, salvo non sia diversamente specificato; devono ritenersi annullati i testi corrispondenti in precedenza in vigore tra le parti. **12.3** Le dichiarazioni effettuate od il comportamento tenuto dalle parti durante le trattative o nel corso dell'esecuzione del contratto possono contribuire all'interpretazione del solo contratto cui si riferiscono e nei limiti in cui non contrastino con le presenti condizioni generali o con gli accordi scritti presi dalle parti in occasione della conclusione del contratto in questione. **12.4** Salvo quanto sopra previsto agli art. 2.4 e 2.5, ogni modifica od integrazione fatta dalle parti ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti condizioni generali non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le condizioni generali nel loro insieme. **12.5** Eventuali variazioni delle condizioni contrattuali concordate tra le parti non costituiscono novazione del contratto, salvo espressa volontà contraria, risultante per iscritto. **12.6** In caso di disposizioni contrattuali valide od inefficaci, il contratto nella sua globalità va integrato ed interpretato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo contenente le clausole in questione.

ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

13.1 Il presente contratto è regolato dalla legge, anche processuale, italiana. Per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali la giurisdizione è attribuita, in via esclusiva, al Giudice italiano ed è esclusivamente competente il foro del venditore, anche nei casi di chiamata in garanzia e connessione.

ARTICOLO 14 - CONDIZIONI DI VENDITA DEI PRODOTTI IMBALLATI E DELLE VENDITE A PALLET

Il cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il numero di scatole per ogni confezione o pallet è indicativo ed è soggetto a lievi variazioni, in più o in meno in relazione alle esigenze di stoccaggio. Al cliente, quindi, è inibito sollevare contestazioni sulle effettive quantità di scatole o di prodotto contenute nelle confezioni o nei pallet ordinati.

I pallet e gli imballaggi vengono addebitati al cliente al valore di mercato, in aggiunta al prezzo della fornitura.

Tutte le quantità non consegnate a pallet completi per prodotto, sono soggette a specifica maggiorazione di prezzo.

ARTICOLO 15 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI

Per le caratteristiche tecniche dei prodotti si deve fare riferimento alle tabelle pubblicate nei cataloghi di serie.

ARTICOLO 16 - CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL PRODOTTO LAMINAM ON TOP, OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

Il prodotto LAMINAM ON TOP è costituito da lastre piene in materiale ceramico aventi, a seconda della tipologia, uno spessore di 3 mm ciascuna (Laminam 7 o 3+3), oppure di 5 mm per l'una e 3 mm per l'altra (Laminam 5+3), con interposta fibra di vetro di rinforzo incollatammente collante poliuretano e non è autonomamente utilizzabile dal consumatore finale senza trasformazione e/o lavorazione e/o montaggio, del quale si occuperà, direttamente o tramite propri aventi causa, il rivenditore o il trasformatore che ha acquistato il prodotto da Laminam Spa.

Preso atto della garanzia convenzionale della durata di anni 25 che Laminam Spa rilascia in favore del consumatore finale per il prodotto LAMINAM ON TOP commercializzato sul solo mercato italiano, ad eccezione di quello appartenente alla serie "Filo" per le texture con parti superficiali metalliche (colori Argento, Oro, Rame, Bronzo, Ghisa, Mercurio e le corrispondenti versioni in Filo Romantico) e delle collezioni aventi una superficie lucida realizzata mediante un trattamento post cottura della lastra (quali ad esempio la serie Collection Lucidato), per vizi e difetti afferenti la qualità del prodotto, intesi quali vizi e difetti di origine e/o strutturali con esclusione di quelli eventuali derivanti dalla trasformazione e lavorazione e delle condizioni previste dal "Certificato di Garanzia", il cliente, sia esso distributore o trasformatore, si obbliga, per sé e per i propri aventi causa, nei confronti di Laminam Spa ed anche nell'interesse dell'acquirente finale del prodotto, a:

_ consegnare all'acquirente finale del prodotto copia del certificato di garanzia unitamente ai documenti accompagnatori riportanti il numero dell'ordine di vendita del prodotto LAMINAM ON TOP attribuito da Laminam Spa, il codice dell'articolo, la collezione, il colore ed il tono di finitura;

_ ricevere le eventuali denunce di vizi e difetti da parte dell'acquirente finale del prodotto LAMINAM ON TOP, ed inoltrarle a Laminam Spa entro il termine perentorio ed essenziale di tre giorni lavorativi decorrenti da quello successivo alla ricezione della denuncia, se via posta presso la sede legale in 41042 Fiorano Modenese (MO), via Ghiarola Nuova 258, Ufficio Qualità, se via fax al numero 0536/1844201, all'attenzione dell'Ufficio Qualità, se via mail all'indirizzo info@laminam.it, all'attenzione dell'Ufficio Qualità;

_ effettuare un sopralluogo entro il termine perentorio ed essenziale di cinque giorni lavorativi decorrenti da quello successivo alla ricezione della denuncia e verificare l'effettiva

sussistenza dei vizi e/o dei difetti denunciati, nonché la possibile riconducibilità degli stessi alla qualità del prodotto ed al ciclo produttivo dello stesso, riferendone l'esito a Laminam Spa entro il termine perentorio ed essenziale di due giorni lavorativi decorrenti dalla data di effettuazione del sopralluogo:

_ qualora Laminam Spa riconosca l'operatività della garanzia e fornisca il nuovo materiale provvedendo al trasporto fino alla sede del proprio cliente (distributore o trasformatore), quest'ultimo, in proprio o tramite propri aventi causa, dovrà provvedere allo smaltimento del prodotto difettoso, alla lavorazione, trasformazione e montaggio del prodotto fornito in sostituzione, sopportando interamente ogni onere, costo e spesa, tenendone indenne e manlevata Laminam Spa.

In caso di inadempimento ad una o più delle obbligazioni sopra indicate da parte del cliente (distributore o trasformatore) o dei suoi aventi causa, Laminam Spa potrà addebitare al proprio cliente i costi, le spese tutte, nonché ogni indennizzo e/o risarcimento danni che dovesse essere tenuta a pagare a causa di tale inadempimento, emettendo fattura fiscale di addebito che il cliente dovrà saldare a rimessa diretta.

ARTICOLO 17 - RINVIO

Solo per quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni contrattuali valgono, in quanto applicabili, le norme in tema di vendita di cui agli artt. 1470 e seguenti del codice civile italiano.

Il compratore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano dichiara di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli: 1 (normativa contrattuale), 2 (formazione ed oggetto del contratto; conformità della conferma d'ordine al contratto concluso con l'acquirente), 4 (garanzia), 5 (reclami), 6 (norme tecniche e responsabilità del produttore), 7 (consegna; decorrenza termini di pagamento; mancato ritiro e costi di stoccaggio), 8 (pagamento), 9 (riserva di proprietà), 13 (legge applicabile, giurisdizione e foro competente), 16 (condizioni particolari per il prodotto LAMINAM ON TOP; obblighi e responsabilità, oneri a carico del cliente e obbligo di rimborso a Laminam Spa delle spese, dei costi, degli indennizzi e dei risarcimenti).

SECTION 1 – CONTRACTUAL REGULATION

1.1 These general terms and conditions, except for any exceptions expressly agreed in writing, regulate all existing and future sales contracts between the parties. Any general conditions of the buyer will not be applicable to contracts between the parties, whether present or future, unless expressly approved in writing. In this case, unless provided with a written exception, they will not exclude the validity of these general terms and conditions with which they must be coordinated. **1.2** References to any commercial terms (Ex works, FOB destination, CIF, etc) will refer to Incoterms of the International Chamber of Commerce in force as of the time of conclusion of the agreement. **1.3** As for products intended for sale abroad, all sales contracts between the parties, including these general terms and conditions, will be regulated by Italian Law in force as of the time of conclusion of the agreement and any matters not regulated by Italian law, will be regulated by the provision of the Convention of Rome of 1980 (Rome I), as amended and approved by Regulation EC no. 593/2008 of the Parliament and EU Commission dated 17/06/2008. Any exceptions or references by the parties to specific articles of the Italian law will not entail an exclusion of the application of the above-mentioned laws as they are compatible with the contractual regulation. **1.4** The adhesion to these general terms and conditions, as well as all contracts and subsequent engagements between the parties regulated by the latter, unless otherwise agreed in writing, will not imply the conveyance of exclusive rights whatsoever in favour of the buyer, or the establishment of concessions, commissions or mandates, with our without representation rights, or the right to use any of the seller's trademarks or distinctive marks.

SECTION 2 – SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT

2.1 Offers made by agents, representatives or the seller's sales assistants, are not binding on the seller until they are confirmed by the seller. **2.2** The receipt of these general terms and conditions does not imply the acceptance of any offers within the scope of ongoing negotiations. However, they abrogate any previous conditions proposed by one of the parties.

2.3 Any price lists or descriptive materials of products provided by the seller which does not bare the name "offer" or equivalent, cannot be considered an offer. The words "not bidding", "subject to availability" or other similar wordings, expressed by the seller in an offer will not be binding on the seller to the terms and conditions of the offer, even if the offer is approved

by the buyer, unless subsequent written confirmation is provided by the seller or unless the seller proceeds according to the offer. The seller's offer can be fixed and irrevocable only if expressed by the latter in writing as being so and a validity term of the clause is specified in the offer. **2.4** The acceptance of a contract on the part of the buyer implies the approval of these general terms and conditions. In the event that the seller issues an order confirmation, even after the conclusion of the agreement, it is presumed that the terms and conditions of the contract correspond to those of the order confirmation, unless the buyer provides written notice of any differences immediately or within the term of 8 days after receipt of the order confirmation. **2.5** Approval without any express reservation on the part of the buyer regarding products that do not conform to the type or quantity or conditions specified in the buyer's request implies the buyer's acceptance of the supplies and conditions proposed by the seller. The above conditions (even if expressed in a form of clarifications or corrections of the supply terms and conditions) will not be valid unless provided by the buyer in writing, immediately or within the term of 8 days after receipt of the goods. **2.6** The agreement is in any case subject to the condition of full approval by the factoring firm or credit insurance firm to whom the seller turns over to. In the event that the foregoing company accepts to cover the commercial credit risk only for part of the order, the agreement will be reduced to only that part of the order that will be covered.

2.7 It is the buyer's responsibility to proceed with all registrations and the suchlike required to validate the contracts regulated by these general terms and conditions or one of their clauses, whether they are required by Italian law, the contracting country or the country where the products are destined.

SECTION 3 - SAMPLES

3.1 Weights, sizes, capacities, prices, performance, colours and other information contained in catalogues, lists, letters, advertising notices, illustrations, price lists or other illustrative documents of the seller, including the characteristics of samples and models provided by the latter to the buyer, all contain approximate information. This information is not binding unless expressly mentioned as such in the seller's offer or written acceptance. **3.2** Whenever the offer or acceptance by the buyer refer to a sample offered by the seller, this means that the supply is bound to the characteristics of the sample solely to the limits specified in section 3.1, unless agreed otherwise in writing. **3.3** Unless agreed otherwise in writing, if the seller refers a supply to a sample provided by the buyer, it is the seller's responsibility to ascertain the conformity of its performance to the characteristics of the sample (within the limits indicated above or in section 3.1).

SECTION 4 – WARRANTY

4.1 Warranty for defects is always subject to defects in products resulting from defects in materials and in the manufacture attributed to the seller and does not include the case in which the buyer fails to prove to have use the product properly, including its maintenance and storage and not to have implemented any modifications, transformations or repairs without the express consent of the seller. **4.2** The warranty lasts twelve months effective as of the delivery date and is subject to the buyer's proper notification pursuant to the following section, as well as the express written consent of the seller to carry out a repair under warranty. By virtue of the foregoing request, the seller is bound (at its own discretion) to do the following within a reasonable period depending on the severity of the claim: a) Provide the buyer (ex works free of charge) products of the same type and quantity as those defective that do not conform to the agreement. In this case the seller may require the buyer to return the defective products at the latter's expense which becomes its property; b) Repair the defective products at its own expense or modify the products that do not conform to the agreement thereby carrying out said operations in situ or at its own premises. In this case, all costs associated with the transportation of the product must be borne by the buyer; c) Compensate the buyer for the damages, paying an amount equal to the cost of repair or modification of the product at its own premises; d) Express in writing, the termination of the agreement, offering the repayment of the price against return of the supplied products. Except for wilful misconduct or gross negligence on the part of the seller, any compensation for damages to the buyer may not exceed the invoice price of the disputed goods. **4.3** The warranty of this section shall be in lieu of any legal warranties for defects and excludes any other liability of the seller, resulting from the supplied products. In particular, the buyer may not make any other claims for damages, reduction of price or termination of contract. Once the warranty period expires, no claim can be made against the seller.

SECTION 5 – COMPLAINTS

5.1 Claims for quantity, weight, total tare, colour, faults or defects in quality or non-compliance that the buyer could not detect upon receipt of the goods, must be made by the buyer within a short period from the time when the goods are received at the place of destination, and in any case, in order to be valid, by no later than 8 days for products destined for the domestic market and 15 days for products destined for the foreign market. Faults, defects or hidden non-compliance (i.e. those not identified based on the verification imposed to the buyer by law and by this section) must be reported within a short period after the discovery and in any case, in order to be valid, by no later than 8 days for products destined for the domestic market and 15 days for products destined to the foreign market. In order to be valid, the warranty for defects must be exercised by the buyer by no later than the end of 12 months from the date of delivery of the goods to the carrier, as per the transport document. After said term expires the buyer may no longer exercise the warranty. All claims must be reported within the term specified above and before using the materials; otherwise the buyer will no longer be entitled to exercise the warranty. **5.2** In order to be effective, claims must be made by registered letter addressed to the seller and must include details of the alleged defects or non-compliance. **5.3** If the claim is unfounded, the buyer shall indemnify the seller for all expenses incurred in ascertaining the defect (travels, surveys, etc.). Likewise, the buyer will be responsible if the claim is partially founded by a percentage not exceeding 30 per cent compared to the allegations originally made. **5.4** Complaints relating to defects in parts supplied do not affect the validity of the supply; however, they are limited to the parts that are found defective. **5.5** Parts that are ascertained as being non-conforming to the supply conditions are accepted for return and are replaced with an equal number of standard parts. The seller's obligation is fulfilled when the part is replaced. The seller will not be held liable for any other costs as the seller is not required to pay for direct or indirect damages whatsoever caused to the buyer that are due to the use or non-use of the defective material.

5.6 No claims will be accepted on second-class materials, including occasional lots due to calibre, differences in tone or slight superficial defects.

SECTION 6 – TECHNICAL STANDARDS AND THE MANUFACTURER'S RESPONSIBILITY

6.1 As far as the characteristics of the products is concerned, the seller shall comply with applicable laws and technical regulations in force in Italy while the buyer assumes full risk for any discrepancy between Italian laws and those of the country of destination of the goods thereby holding the seller harmless. **6.2** The seller is liable for damages to persons or property arising from the products sold by the seller, only in case of proven gross negligence in the manufacture of the products. Under no circumstance shall the seller be liable for indirect or consequential damages, loss of production and loss of profits. **6.3** Notwithstanding the foregoing, the buyer shall hold the seller harmless against unfounded claims by third parties on liability arising from products sold to them and shall compensate for damages arising from the claims in question. The seller may involve the buyer which in turn must take all the necessary steps to intervene in proceedings initiated by third parties. **6.4** The firing process at 1200°C allows for high quality, such as mechanical strength and resistance to chemical attack; however, this process inevitably causes, differences in size and colour tones, even if slight. Therefore, differences in calibre with respect to the nominal size indicated in the packaging (by ffl 2%) are allowed and accepted for pressed materials with a maximum size of 5 mm. (Standard EN 176, 177 and

178, former standard DIN 18155). These differences in size, compared to the stated nominal size, are completely independent of the tolerance in size and flatness between the elements of a single batch, which the buyer cannot claim to ignore and for which regulations are cited accordingly. Due to differences in colour tones, the colours of the samples should be considered approximate, as well as slight differences in colour tones between the elements of a single batch which must be accepted by the buyer, provided that they do not radically alter the general appearance of the tiled surface. **6.5** Information regarding the adoption of quality and sizes, technical considerations regarding the assembly of materials and plant operation where the products are used is always provided without any responsibility whatsoever. **6.6** The technical specifications provided represent averages that are approximate but reliable and are subject to common tolerances set out by international standards.

SECTION 7 - DELIVERY

7.1 Unless agreed otherwise in writing, the sale is Ex Works, even if the shipment (or part of it) is agreed to be prepared by the seller, in this case the latter acts as agent of the buyer, it being understood that transport costs will be borne by the latter. **7.2** If the delivery time is not expressly agreed between the parties, the seller must deliver the products within 180 days after the conclusion of the contract, but not before 15 days after receipt of any work instructions or communication of technical specifications required for the preparation of the products, or advances or letters of credit that may be agreed. **7.3** In case of delayed delivery, the buyer may cancel the undelivered portion of the order only after notifying the seller by registered letter with advice of delivery thereby expressing its intention to do so and after having given 15 business days from receipt of said notice. The seller must deliver all the products specified in the warning letter that are not yet delivered within said term. Losses caused by delay or non-delivery, whether partial or in whole, are excluded from any liability.

7.4 Unless agreed otherwise, delivery Ex Works of products is done by sending a written communication to the buyer (including e-mail, or fax) stating that the goods are available for delivery and the payment terms are effective as of that time. The buyer will have 15 days after submitting said notice to collect the goods. In any case, regardless of the collection of the goods, the seller shall be paid for the price agreed for the supplies. **7.5** Should the buyer fail to collect the products within the terms provided in the foregoing paragraph, the latter must pay the seller for costs of warehousing, agreed as a lump sum in an amount equal to 0.50 percent of the invoice amount of products for each week of delay. After 30 days, the seller is free to sell the buyer's products by any means thereby retaining the proceeds in whole or in part as a deduction of the owed price (regardless of the agreed payment terms), including borne expenses, notwithstanding the right to claim for greater losses incurred. **7.6** Delivery terms refer to working days when expressed in number of days. Delivery terms shall commence from the day in which the order received by the seller is completed in all respects. **7.7** The recipient of the goods undertakes to provide Laminam Spa a written notice regarding the non-delivery of the goods at the place of destination indicated in the transport document or about the delivery of the goods in a place other than the one indicated in the transport document. The notice must be forwarded 3 days after the scheduled delivery date by mail, fax, e-mail or by any other means and must include a proper declaration and copy of the signed transport document. Upon receipt of the above documentation, Laminam Spa shall pay the invoices with VAT pursuant to Presidential Decree no. 600/1973. It is understood between the parties that the consignee of the goods undertakes to hold Laminam Spa harmless from payment of taxes, surcharges, interest and penalties of any kind, including legal costs, in case of charges by the finance authority resulting from said non-written communication. The consignee of the goods, being aware of the communication that Laminam Spa will request for signature to the carrier, undertakes to communicate the carrier of any change or modification of the destination of the goods. Failure to comply with the above obligation will result in the charge to the consignee by Laminam Spa for any taxes, surcharges, interest and penalties of any kind, including any legal burden, in case of audits by the Administration resulting from such non-communication. **7.8** Orders regarding second class products will be accepted depending on actual warehouse availability, or within the limit of the corporate production yield.

SECTION 8 – PAYMENT

8.1 Unless agreed otherwise in writing, the payment shall be made upon delivery at the seller's premises or at the bank indicated by the seller. The issue of drafts or acceptance of bills payable in other markets does not imply an exception of this provision. In case of payment by letter of credit, the latter must be opened shortly after the conclusion of the agreement in its simplest form and in accordance with the provisions of the agreement. Furthermore, it must be irrevocable and confirmed by a major Italian bank. Any payments made to agents, representatives or sales assistants will be considered paid only when the sums are received by the seller. **8.2** Any delay or non-payment will entitle the seller to suspend deliveries or cancel existing contracts, even if not related to the payments in question and the seller is entitled to compensation of any damages. In any case, the seller has the right to charge default interest according to the rate envisaged in the Italian Legislative Decree 231/2002, effective as of the expiration date of the payment, without placing in default, including reimbursement of legal expenses, whether in court or out-of-court. **8.3** In case of delay in payment of an invoice, whether total or partial, the seller shall have the right to suspend further deliveries, even if based on other contracts, including the right to draw a bill for the amount of the overdue invoices and demand the immediate and full payment of all ordered materials or otherwise a guarantee thereof. **8.4** The buyer is bound to pay the full payment even in case of a dispute and it may not in any way suspend or delay payments at the agreed dates, demand discounts, extensions, object defaults, request the termination of the agreement, ask for reimbursements or compensation of damages, before it has fulfilled its obligations pursuant to article 1462 of the Italian Civil Code. Compensation is not admitted with any outstanding credits with respect to the seller.

SECTION 9 – RESERVATION OF TITLE

9.1 Products destined for the domestic market. In the event that a payment must be made in whole or in part after delivery, the delivered products shall remain the property of the seller until the time of full payment. **9.2** Products destined for the foreign market. In the event that a payment is made, in whole or in part after delivery, the delivered products remain the property of the seller until the time of full payment to the extent permitted by the law of the country where the products are located and to this end, the buyer agrees to implement the necessary measures to include a valid retention of title, or issue a similar form of guarantee in favour of the seller.

SECTION 10 – FORCE MAJEURE AND EXCESSIVE BURDEN

10.1 In the event of a fire, landslide, flood, lack of supplies, disruption in transportation, strikes, lockouts or other events due to force majeure, which prevent or significantly reduce production in the seller's facilities or block transport between the seller's facilities and the place of destination of the goods, the contracting party will be entitled to an extension of the delivery terms or collection of goods up to 45 days (extendable to 90 days in severe cases), as long as the contracting party timely informs the other party in writing about the occurrence of the force majeure event.

10.2 If the force majeure situation persists beyond the above term, the other party may terminate the agreement by providing the defaulting party a written notice by registered letter with advice of receipt. The latter will not in this case be liable to pay compensation for damages.

10.3 If for any unforeseen reason, the seller's obligations become excessively burdensome (prior to its execution) to a business of the sector with reasonable experience, in relation to the consideration originally agreed upon, so as to modify the agreement by more than 20 percent, the seller may request a review of the contractual terms and conditions, and failing that, terminate the agreement. However, in the latter case, the buyer must be compensated for the expenses incurred in connection with the agreement being terminated.

SECTION 11 – ASSIGNMENT CLAUSE

11.1 The buyer may not assign the agreement or any separate contracts deriving thereof without the written acceptance of the seller and even in this case, the buyer remains jointly and severally liable towards the assignee in respect of any assigned obligations.

SECTION 12 – INTERPRETATION; AMENDMENTS; INVALID CLAUSES

12.1 These general terms and conditions shall be interpreted as per the Italian text. **12.2** Any preamble or exhibits constitute an integral part of the contracts to which they relate. Any reference to price lists, general conditions or other materials of the seller refers to documents in force at the time in which they are cited, unless agreed otherwise. Contracts previously in force between the parties shall be abrogated. **12.3** The statements made by the parties or their engagement in negotiations or during the execution of the agreement can only contribute to the interpretation of the agreement to which they refer, as long as they do not conflict with these general terms and conditions or with the written agreements entered into by the parties at the conclusion of the agreement in question. **12.4** Notwithstanding section 2.4 and 2.5, any changes or additions made by the parties to contracts applicable by these general terms and conditions, will be valid only if in writing. The exception to one or more provisions of these general terms and conditions shall not be interpreted extensively or by analogy and does not imply the intent to waive these terms and conditions in their entirety. **12.5** Any changes in the terms and conditions agreed between the parties do not constitute novation of the agreement, unless a contrary intention is expressed in writing. **12.6** In the event that one or more provisions of this agreement are found invalid or ineffective, the agreement as a whole shall be integrated and interpreted as if it contained all the provisions that allow to pursue the subject matter of the agreement containing the terms in question pursuant to law.

SECTION 13 - APPLICABLE LAW, JURISDICTION AND COMPETENT COURT

13.1 This agreement is governed by Italian law. Any disputes regarding contracts regulated by these general terms and conditions shall be submitted exclusively to an Italian Court, in particular, a court located at the seller's headquarters, even in cases of guarantee or on grounds of connected causes of action.

SECTION 14 – SALES CONDITIONS FOR PACKAGED PRODUCTS AND PRODUCTS SOLD ON PALLETS

The customer declares to be aware of the fact that the number of boxes per package or pallet is indicative and is subject to slight variations, more or less associated with storage demands. Therefore, the customer may not raise claims on the actual amount of boxes or products contained in the packaging or ordered pallets.

The pallets and packaging will be charged to the customer at market value, in addition to the price of the supply.

All quantities that are not delivered in full pallets per product shall be subject to specific price increases.

SECTION 15 – PRODUCT TECHNICAL SPECIFICATIONS

The product technical specifications are detailed in the tables published in the standard catalogue.

SECTION 16 – SPECIAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PRODUCT LAMINAM ON TOP, OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES

The product LAMINAM ON TOP consists of slabs filled with ceramic materials and depending on their type, they have a thickness of 3 mm each (Laminam 7 3+3), or 5mm for one and 3mm for the other (Laminam 5+3), with interposed support fibreglass glued with polyurethane glue and cannot be used independently by the end user without transformation or processing and assembly; the reseller or transformer that purchased the product from Laminam Spa shall be in charge for performing this operation directly or through an assignee.

Considering the length of the conventional warranty of 25 years which Laminam Spa offers to the end consumer for the product LAMINAM ON TOP sold solely in the Italian market, except for those products belonging to the "Filo" series for textures with metal surface parts (colours Silver, Gold, Copper, Bronze, Cast Iron, Mercury and the corresponding "Filo Romantico" versions) and collections with a smooth surface made through a post cooking treatment of the slab (as for example, the Glossy Collection series), for faults or defects regarding the quality of the product, it being understood faults or defects on the origin or structural defects, except for those deriving from the transformation and processing or conditions specified in the "Warranty Certificate", the customer, whether the distributor or transformer, undertakes to do the following towards Laminam Spa, on its own behalf and on behalf of its assignees, and even in the interest of the end buyer of the product:

– Provide the end buyer of the product a copy of the warranty certificate along with supporting documents that include the sales order number of the product LAMINAM ON TOP

given by Laminam Spa, as well as the item code, collection name, the colour and the finishing tone;

_Receive any reports regarding faults and defects from the end buyer of the product LAMINAM ON TOP, and forward them to Laminam Spa, within the final term of three business days, effective as of the day after receipt of the claim, if by mail to the headquarters in 41042 Fiorano Modenese (MO), Via Ghiarola Nuova 258, Quality Division, if by fax to the number 0536/1844201, for the attention of the Quality Division, if by email to the address info@laminam.it, for the attention of the Quality Division;

_Carry out an inspection within the final term of five business days, effective as of the day after receipt of the report and ascertain the actual existence of the alleged faults or defects, including the possible causes due to the quality of the product and its production cycle thereby informing the results to Laminam Spa within a final term of two business days, effective as of the date of the inspection;

_If Laminam Spa admits the warranty and provides the new materials, including the transportation up to the customer's address (distributors or transformers), the latter, on its own behalf or on behalf of its assignees, shall dispose of the defective product, carry out the processing, transformation and assembly of the supplied product as replacement and bear any expenses or costs thereby holding Laminam Spa harmless from any liability.

Failure to comply with any of the foregoing obligations on the part of the customer (whether distributor or transformer) or any of its assignees, will entitle Laminam Spa to charge costs to its own customer, including all expenses and any compensation for damages that may be liable to pay due to said failure. The latter shall issue an invoice to charge the customer and the customer shall pay the invoice by direct payment.

SECTION 17 – REFERENCES TO APPLICABLE LAW

Matters not expressly governed by these terms and conditions shall be regulated by provisions on sales pursuant to article 1470 and subsequent articles of the Italian Civil Code. Pursuant to articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the buyer expressly approves and agrees on the following clauses: 1 (contractual regulation), 2 (subject-matter of the agreement; conformity of the order confirmation with the agreement concluded with the buyer), 4 (warranty), 5 (complaints), 6 (technical standards and the manufacturer's responsibility), 7 (delivery; payment terms; non collection and storage costs), 8 (payment), 9 (reservation of title), 13 (applicable law, jurisdiction and competent court), 16 (special terms and conditions for the product Laminam On Top, obligations and responsibilities, fees to be paid by the customer, Laminam's right for compensation, indemnity or reimbursement).